

Aviz de Confidențialitate pentru pacienți GDPR

Data intrării în vigoare: 25 mai 2018

Care este sfera de aplicare a acestui aviz de confidențialitate?

Avizul de confidențialitate din Regulamentul General UE privind protecția datelor (GDPR) explică modul în care Allergan plc, inclusiv entitățile afiliate (denumite "Allergan", "noi", "nouă" sau "noastre"), gestionează datele dumneavoastră personale și datele personale ale terțelor persoane când partajați datele lor personale cu noi. Acesta oferă detalii privind modul în care colectăm datele dumneavoastră personale, motivele pentru care le colectăm și persoanele cărora le putem transmite. Acest aviz de confidențialitate dezvăluie și drepturile dumneavoastră privind datele personale. Se aplică tuturor tipurilor de date personale, inclusiv datelor personale stocate electronic sau pe suport de hârtie și date personale cu caracter sensibil care includ date personale privind originea rasială sau etnică, opiniile politice, credințele religioase sau filosofice sau apartenența la sindicate, și pentru prelucrarea de date genetice, date biometrice în scopul identificării unice a unei persoane fizice, date privind sănătatea sau date privind viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice și datele referitoare la condamnări, decizii privind sancțiunile, amenzile și alte probleme de decizie în procedurile judiciare sau administrative.

Care sunt datele personale pe care le putem colecta?

Allergan colectează și procesează datele dumneavoastră personale care pot proveni direct de la dumneavoastră sau de la terțe părți cu care avem contracte. Datele personale includ toate informațiile care vă identifică sau care pot fi folosite pentru a vă identifica.

Tipurile de date personale pe care le colectăm depind de natura relației dumneavoastră cu Allergan și cu legile aplicabile. Datele personale pe care le procesăm includ datele pe care le colectăm direct de la dumneavoastră, fie ca parte a raportului de muncă, fie prin alte interacțiuni pe care le puteți avea cu noi.

Datele personale pe care le procesăm despre dumneavoastră pot include următoarele categorii de informații personale:

| | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Nume;• Vârsta și data nașterii;• Date demografice;• Date despre starea de sănătate și alte date personale cu caracter sensibil;• Datele colectate de la modulele cookie;• Datele colectate în urma utilizării de site-uri/dispozitive mobile și statistici;• Informații personale de contact (adresă, număr de telefon, adresa de e-mail)• Programe și activități în cadrul cărora ați participat; | <ul style="list-style-type: none">• Opinii despre noi sau produsele și serviciile noastre;• Comunicare și alte preferințe personale;• Informații privind solicitarea de produse;• Fotografii și video;• Informații referitoare la plăți;• Informații financiare;• Date generate, de identificare, de utilizare și diagnosticare a produsului; și/sau• Date privind service-ul produsului și date de eroare |
|---|---|

Cum vom folosi datele dumneavoastră personale?

Procesarea datelor dumneavoastră personale include modalitățile în care putem înregistra, organiza, structura, stoca, adapta sau modifica, prelua, consulta, utiliza, divulga prin transmitere, disemina sau chiar pune la dispoziție, alinia sau combina, restricționa, șterge sau distruge datele dumneavoastră personale.

Putem procesa datele dumneavoastră personale în următoarele scopuri:

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Procesarea și raportarea evenimentelor adverse;• Pentru a vă comunica informații privind siguranța produsului;• Calitatea produselor și gestionarea reclamațiilor;• Administrarea și păstrarea registrelor de produse solicitate legal, inclusiv monitorizarea dispozitivelor medicale;• Administrarea și menținerea voluntară a angajamentului și a platformelor de sprijin pentru pacienți;• Pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră de informații, produse sau servicii;• Conformitatea cu compania și în scopuri de securitate a rețelei și unităților de producție.• Investigarea internă a posibilelor abateri sau nerespectarea politicilor și procedurilor noastre;• Auditul programelor și serviciilor noastre în scopuri ce privesc conformitatea;• Proceduri judiciare și anchete guvernamentale (de exemplu, temeiul mandatelor, citațiile și ordinele judecătorești);• În cazul în care avem obligații juridice de a procesa datele cu caracter personal; | <ul style="list-style-type: none">• Comunicări privind studiile noastre;• Comunicări despre studiile de piață și dezvoltarea produselor;• Comunicări despre informații privind produsele;• Comunicări despre informații generale privind sănătatea (de exemplu, informații privind anumite condiții de sănătate);• Pentru a vă determina eligibilitatea pentru anumite produse, servicii sau programe;• Planificarea și dezvoltarea organizațională (de exemplu, comunicările interne, bugetele, administrarea și managementul proiectelor);• Administrarea programelor educaționale;• Cercetare de marketing și la nivelul întreprinderilor;• Autentificarea și verificarea identității dvs. în interacțiunile dvs. cu noi;• Monitorizarea interacțiunilor dumneavoastră (online și offline) cu noi;• Îmbunătățirea și dezvoltarea produselor și serviciilor noastre;• Diagnosticarea dispozitivelor și a aplicațiilor;• Analize statistice;• Procesarea plăților; și/sau• Administrarea website-ului |
|--|--|

Pentru orice alte scopuri în cazul în care suntem obligați să vă notificăm și să vă cerem consimțământul, inclusiv acele scopuri impuse de legea locală, vă vom cere consimțământul înainte de a vă prelucra datele personale în respectivele scopuri.

Care este baza noastră juridică pentru procesarea datelor dumneavoastră personale?

Baza legală aplicabilă conform căreia procesăm datele dumneavoastră personale pentru scopurile specifice enumerate mai sus include următoarele:

- **Pe baza consimțământului dumneavoastră:** În unele cazuri, vă putem solicita consimțământul pentru a vă colecta și procesa datele personale și/sau datele cu caracter sensibil. Dacă alegeți să ne acordați consimțământul dumneavoastră, puteți să vi-l retrageți mai târziu (sau să optați pentru excluderea voluntară) contactându-ne folosind informațiile din secțiunea "Cum să ne contactați" de mai jos. Vă rugăm să rețineți faptul că, dacă vă retrageți consimțământul, acest lucru nu va afecta nicio procesare a datelor personale care a avut loc deja. În cazul în care procesăm datele dumneavoastră personale pe baza unui consimțământ, vă vom oferi informații mai detaliate în momentul în care vom obținem consimțământul dumneavoastră.
- **Respectarea legilor aplicabile sau executarea unui contract:** În anumite circumstanțe, este posibil să fie necesar să procesăm datele dumneavoastră personale pentru a respecta o lege/reglementare relevantă (ca de exemplu, atunci când ni se solicită acest lucru de reglementările medicale pentru a monitoriza utilizarea dispozitivelor medicale) sau pentru a ne îndeplini obligațiile care reies din contractul încheiat cu dumneavoastră. Dacă procesăm datele dumneavoastră personale pentru a ne îndeplini obligațiile legale, este probabil să nu vi se permită să vă opuneți cu privire la această activitate de procesare, dar de obicei, veți avea dreptul de a accesa sau de a revizui aceste informații, cu excepția cazului în care acestea ar împiedica obligațiile noastre legale. Dacă recurgem la procesare pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale în temeiul unui contract din cadrul căruia faceți parte, s-ar putea să nu puteți contesta această procesare sau dacă alegeți să renunțați sau să vă opuneți procesării noastre, aceasta poate afecta capacitatea noastră de a îndeplini o obligație contractuală pe care o datorați.
- **Interesul nostru legitim:** Putem procesa datele dumneavoastră personale pe baza intereselor noastre legitime de a comunica și de a gestiona interacțiunile cu dumneavoastră în legătură cu produsele și serviciile, cercetarea științifică și oportunitățile noastre de educație. Pe lângă celelalte drepturi descrise mai jos, aveți dreptul de a contesta procesarea datelor dumneavoastră personale. Puteți să vă formulați obiecțiile contactându-ne folosind informațiile din secțiunea "Cum să ne contactați" de mai jos.

Cui și când vom divulga sau transmite datele dumneavoastră personale?

Vom transmite sau divulga datele dumneavoastră personale următoarelor entități:

- **Filialelor noastre la nivel mondial**, după cum vom indica mai jos.
- **Terțelor părți pe care le vom contracta în vederea desfășurării serviciilor în numele nostru** pentru a efectua activități sau funcții legate de scopurile procesării referitoare la datele dumneavoastră personale descrise mai sus. Dacă este cazul, vom solicita ca aceste părți terțe care acționează în numele nostru să protejeze confidențialitatea și securitatea datelor dumneavoastră personale pe care le transmitem acestora. Aceste terțe părți trebuie să convină contractual asupra faptului că nu vor utiliza sau divulga datele dumneavoastră personale în alte scopuri decât cele necesare pentru a ne furniza serviciile, a efectua servicii în numele nostru sau pentru a respecta legile sau reglementările aplicabile.

- **Agențiilor, auditorilor și autorităților guvernamentale.** Dacă vă plătim pentru serviciile pe care le furnizați, putem divulga datele dumneavoastră personale, inclusiv raportul dumneavoastră financiar cu noi și sumele pe care noi vi le-am plătit, autorităților, auditorilor și agențiilor guvernamentale, cu privire la activitățile noastre de reglementare, ca răspuns la solicitările de informații sau conform legilor, regulamentelor sau codurilor industriale.
- **Potențialilor sau actualilor cumpărători terți.** Dacă decidem să ne reorganizăm sau să cesionăm o afacere prin vânzare, fuziune sau achiziție, putem transmite datele dumneavoastră personale cumpărătorilor actuali sau potențiali. Vom solicita ca respectivii cumpărători să vă folosească datele personale în conformitate cu acest aviz de confidențialitate.

Cum transferăm datele dumneavoastră personale la nivel internațional?

Putem transmite datele dumneavoastră personale altor filiale la nivel mondial. Numele filialelor Allergan și datele de contact pot fi găsite pe pagina <https://www.allergan.com/home>. În plus, aceste filiale pot transmite în continuare datele dumneavoastră personale celorlalte filiale la nivel mondial. Unele dintre filialele noastre și locațiile bazelor lor de date se găsesc în țări care nu asigură un nivel adecvat de protecție a datelor, similar cu legislația din țara în care locuiți. Cu toate acestea, toate filialele noastre sunt obligate să vă folosească datele personale în conformitate cu acest aviz de confidențialitate și politicile și procedurile noastre privind confidențialitatea și protecția datelor.

Aviz privind Scutul de Confidențialitate UE-SUA și Elveția-SUA: Allergan și filialele sale din Statele Unite ar putea primi date personale de la persoane fizice din Spațiul Economic European (SEE) și din Elveția. Noi respectăm principiile Scutului de Confidențialitate UE-SUA și Elveția-SUA (Principiile Scutului de Confidențialitate), în ceea ce privește colectarea, utilizarea și păstrarea datelor cu caracter personal din SEE și Elveția. Dacă există vreun conflict între termenii acestui aviz de confidențialitate și principiile Scutului de Confidențialitate, Principiile Scutului de Confidențialitate vor fi luate în considerare. Pentru mai multe informații despre Cadrul Scutului de Confidențialitate și pentru a vizualiza certificarea noastră, accesați <https://www.privacyshield.gov/>. Centrul Internațional pentru Soluționarea Litigiilor (ICDR) acționează ca furnizor în soluționarea litigiilor între terți, conform cerințelor Cadrului pentru Scutul de Confidențialitate. Dacă doriți să faceți o plângere cu privire la conformitatea noastră cu Scutul de Confidențialitate, ne puteți contacta direct sau puteți să contactați ICDR accesând <http://go.adr.org/privacyshield.html>. În anumite circumstanțe, este posibil să puteți invoca arbitrajul obligatoriu. Ne supunem competențelor de investigare și de punere în aplicare ale Comisiei Federale de Comerț din SUA privind respectarea Principiilor Scutului de Confidențialitate.

Putem transmite datele dumneavoastră personale părților terțe pe care le-am contractat în vederea prestării serviciilor în numele nostru pentru a efectua activități sau funcții legate de procesarea datelor personale descrise mai sus. Părțile noastre terțe sunt obligate contractual să respecte legile și reglementările aplicabile, inclusiv să dispună de un mecanism de transfer transfrontalier valabil pentru datele cu caracter personal ale UE în vederea primirii datelor cu caracter personal din UE care pot include o decizie de determinare a "nivelului de protecție adecvat" de către Comisia Europeană, certificări ale Scutului de Confidențialitate UE-SUA și/sau Elveția-SUA, și/sau executând clauze contractuale standard UE cu noi.

Pentru mai multe informații despre transferurile transfrontaliere ale datelor dumneavoastră personale, vă rugăm să ne contactați folosind informațiile din secțiunea "Cum să ne contactați" de mai jos.

Cum vă protejăm datele personale?

Utilizăm garanții administrative, tehnice și fizice de standard industrial pentru a vă proteja datele personale împotriva pierderii, furtului, utilizării incorecte, accesului neautorizat, modificării, divulgării și distrugerii. Permiteți accesul la datele dumneavoastră personale doar acelor angajați și terțe părți care acționează în numele nostru și care au o necesitate economică legitimă pentru un astfel de acces. Vom transfera datele dumneavoastră personale către terțe părți care acționează în numele nostru, în cazul în care am primit asigurări în scris că datele dumneavoastră personale vor fi protejate în conformitate cu acest aviz de confidențialitate și cu politicile și procedurile noastre de confidențialitate.

Cât timp păstrăm datele dumneavoastră personale?

Datele personale vor fi păstrate pe durata colaborării dumneavoastră cu noi. Vom stoca și păstra datele personale pe care le colectăm în conformitate cu politica noastră de păstrare a înregistrărilor corporative, după care acestea vor fi arhivate sau șterse. Un program detaliat al practicilor noastre de păstrare a datelor este disponibil pe pagina <https://www.allergan.com/home>. Vă rugăm să rețineți faptul că anumite informații ar putea fi păstrate pentru perioade mai îndelungate de timp dacă avem obligații continue față de dumneavoastră sau dacă legea locală o cere.

Care sunt drepturile dumneavoastră?

Aveți dreptul să consultați și să obțineți o copie a datelor dumneavoastră personale, inclusiv o copie electronică pe care o avem, precum și să ne solicitați să facem modificări în cazul datelor personale inexacte sau incomplete de care dispunem cu referire la dumneavoastră. De asemenea, puteți solicita ca noi să ștergem datele dumneavoastră atunci când acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care ni le-ați furnizat, să restricționăm modul în care vă procesăm datele personale în anumite scopuri limitate în cazul în care nu este posibilă ștergerea datelor, sau să vă opuneți procesării datelor personale. În anumite situații, puteți solicita să trimitem o copie a datelor dumneavoastră personale către o terță parte aleasă de dumneavoastră.

Pentru a vă exercita oricare dintre aceste drepturi, vă rugăm să ne contactați conform indicațiilor din secțiunea "Cum să ne contactați" de mai jos. De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere (a se vedea detalii în secțiunea "soluții" de mai jos) în cazul în care considerați că drepturile dumneavoastră au fost încălcate.

Ce se întâmplă dacă revizuim acest aviz de confidențialitate?

Din când în când, putem modifica acest aviz de confidențialitate ca să reflecte modificările aduse obligațiilor noastre legale sau modurile în care procesăm datele dumneavoastră. Vă vom comunica orice modificare semnificativă adusă acestui aviz de confidențialitate și aceasta va intra în vigoare atunci când va fi comunicată.

Cum ne puteți contacta dacă aveți întrebări sau nelămuriri?

Utilizați informațiile de mai jos și contactați ofițerul responsabil pentru protecția datelor UE (DPO) al companiei Allergan pentru a:

- adresa întrebări;
- trimite o preocupare sau o plângere;
- renunța la un program sau serviciu; și/sau
- pentru a vă exercita oricare dintre drepturile dumneavoastră enumerate mai sus, inclusiv accesul, corectarea, portabilitatea, opunerea, restricția și ștergerea.

DPO EU al Allergan

Adresă poștală:

Allergan Ltd, Marlow International Parkway, Marlow, Buckinghamshire, SL7 1YL, UK

Adresă de email:

IR-EUDPO@allergan.com

Ce soluții aveți la dispoziție?

Pentru mai multe informații despre drepturile dumneavoastră privind confidențialitatea și protecția datelor sau în cazul în care nu puteți rezolva o problemă direct cu noi și doriți să faceți o plângere, vă rugăm să contactați autoritatea de protecție a datelor specifică țării sau autoritatea de supraveghere privind protecția datelor a companiei Allergan:

Comisarul pentru protecția datelor din Irlanda

Adresă poștală:

Canal House, Station Road, Portarlinton, R32 AP23 Co. Laois

Numere de telefon:

+353 57 8684800

+353 (0)761 104 800

Adresă de email:

info@dataprotection.ie